

**В. Чумак, координатор  
відділу комунікації та адвокації  
програми «Бібліоміст»**

## БІБЛІОТЕКИ – МОСТИ ДО ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ

**П**РОГРАМА «Бібліоміст» у співпраці з Міністерством культури України та Національною парламентською бібліотекою України успішно розпочала проєкт «Бібліотеки – мости до електронного урядування», мета якого – надати бібліотекам можливість у партнерстві з неурядовими організаціями (НУО) навчити громадян користуватися наявними національними і регіональними електронними послугами та провести місцеві інформаційні кампанії для популяризації ресурсів е-урядування.

Ця ініціатива спричинила необхідність організації в м. Києві дводенного тренінгу для тренерів – бібліотекарів та представників неурядових організацій з 20 регіонів України. Учасників тренінгу відбирали на конкурсній основі з урахуванням поданих заявок із власними креативними ідеями для підтримки електронного урядування українцями.

Головним завданням тренінгу було навчити тренерів проводити практичні заняття з е-послуг та винайти найкращий спосіб поширення інформації щодо них, а також підвищити рівень використання цих послуг. Програма тренінгу спрямовувалася на навчання різних груп населення ефективно спілкуватися з урядовими структурами, брати участь у прийнятті рішень місцевої влади та отримувати необхідні адміністративні послуги в новому е-форматі.

Учасники тренінгу ознайомилися з існуючими електронними послугами і дійшли висновку, що їх не так уже й мало. Під час тренінгу вони дізналися, як саме донести отримані знання до своїх цільових ауди-

торій. Практичний підхід до проведення тренінгів було підтримано одногосно. Представники НУО відзначили професійність тренерів-бібліотекарів та визнали, що раніше недооцінювали ресурси сучасних бібліотек. Бібліотекарі, у свою чергу, подолали початкову невпевненість щодо роботи з менш знайомими партнерами та налаштувалися на майбутню тісну співпрацю.

Після тренінгу обласні команди бібліотекарів та представників НУО вже готові до впровадження програм навчання у своїх областях. Деякі з них поділилися досвідом і планами щодо подальшої реалізації проєкту.

«Під час тренінгу ми розробили чітку стратегію того, як впроваджувати проєкт е-урядування в нашому регіоні», – сказав Роман Савчук, тренер від Чернігівської НУО «Ахалар». Його партнерка, тренер від Чернігівської ОУНБ Анастасія Ширманова підтримала п. Савчука: «Ми не знали, з чого почати проєкт, адже інформації стосовно електронного урядування дуже багато. Після цього тренінгу я отримала багато практичних порад щодо реалізації проєкту», – сказала вона.

Валентина Бендюг і Валентина Максимчук, тренери з м. Рівного, зазначили, що тренінг зорієнтував їх на потреби різних цільових аудиторій. «Тепер ми знаємо, як навчити людей користуватися е-послугами, адже загалом дуже складно переконати людей спробувати щось нове».

Ольга Коновальчук, тренер від Вінницької ОУНБ, зазначила: «Ми чули багато ідей про реалізацію проєкту, і тепер настав час, щоб перетворити їх у реальність».

