

## Шановний користувачу!

Просимо Вас взяти участь у соціологічному дослідженні  
**«Сучасний читач: інформаційні потреби  
та можливості їх задоволення бібліотекою»**

Ваші відповіді і побажання допоможуть визначити перспективні напрямки, форми і методи подальшого удосконалення роботи бібліотеки.

Заповнюючи анкету, підкресліть обраний варіант відповіді, допишіть Вашу відповідь, визначте за ступенем значущості –1, 2, 3, 4...

*Заздалегідь вдячні Вам за допомогу*

### Що спонукає Вас звертатись до бібліотеки?

- навчання;
- самоосвіта;
- наукова праця;
- отримання інформації про нову літературу;
- інтерес до ресурсів мережі інтернет;
- особистий інтерес до певної книги, газети, журналу, теми, автора, твору.
- можливість поспілкуватись з однодумцями;
- проведення дозвілля.

#### 1. Як часто відвідуєте бібліотеку ?

- 1-2 р. на місяць
- щотижня
- 2-3 р. на рік

#### 3. Чим, на Вашу думку, приваблює сьогодні користувачів наша бібліотека?

- універсальністю фонду;
- наявністю спеціалізованих відділів;
- можливістю одержання різноманітних довідок;
- оперативним обслуговуванням;
- зручним режимом роботи;
- знаходженням неподалік від місця навчання або проживання;
- можливістю користування ресурсами мережі інтернет;

#### 4. Чи відвідуєте інші бібліотеки

- так
- ні

#### 5. Якщо відвідуєте інші бібліотеки, то яка бібліотека більше приваблює Вас? Напишіть чим саме подобається інша бібліотека.

---

---

---

#### 6. Чи надає вам бібліотекар реальну допомогу?

- так, завжди
- іноді

ніколи

**7. Чи достатньо, на Ваш погляд, у нашій бібліотеці необхідної літератури?**

- більш ніж достатньо, є великий вибір;  
 достатньо;  
 попит задовольняється не завжди;  
 недостатньо літератури за такими

темами: \_\_\_\_\_

**9. Зазначте, будь ласка, якими саме послугами Ви користуєтесь?**

- видача книг з абонементу;  
 видача періодичних видань з читального залу;  
 підготовка бібліографічних списків за замовленням;  
 виконання складних довідок (тематичних і фактографічних);  
 користування електронним каталогом  
 користування електронною бібліотекою на сайті Бібліотеки  
 запис інформації на флеш-носії;  
 сканування, роздрукування та редагування текстів, графічних зображень;  
 масові заходи;  
 пошук інформації в мережі інтернет  
 інше (що саме?) \_\_\_\_\_

**10. Якому типу ресурсів Ви надаєте перевагу?**

- електронним;  
 традиційним;  
 залежить, де є необхідна інформація;  
 важко відповісти

**11. В якому напрямі, на Вашу думку, має розвиватися бібліотека?**

- традиційний центр збереження документів;  
 комплексний бібліотечно-інформаційний центр;  
 електронно-інформаційний центр;  
 центр дистанційної доставки документів;  
 бібліотечно-дозвіллевий центр  
 інше бачення \_\_\_\_\_

**12. Що б Ви запропонували для покращення роботи:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**13. Вкажіть, будь ласка, деякі дані про себе:**

Стать:           чол.                           жін.

Ваш вік:        17-21,           22-35,           35-50,           50-65,           більше 65 років

Рід занять \_\_\_\_\_

Освіта: \_\_\_\_\_