

## Долати перешкоди разом

Вони живуть серед нас – ті, хто погано або зовсім не бачить, погано або зовсім не чує, погано або зовсім не рухається; хто має проблеми з написанням тексту, його засвоєнням, хто страждає на психічні розлади. Людей, уражених різноманітними фізичними або психічними вадами, стає все більше (в Європі – до 10 % всього населення).

Особливу роль у процесі гуманізації громадської атмосфери покликані відігравати бібліотеки. Інтелектуальний доступ людей з особливими потребами до бібліотечних ресурсів здійснюється шляхом надання їм документів альтернативних форматів (друкованих шрифтом Брайля, великими літерами, записаних на аудіокасети, відеокасети з субтитрами, CD-, DVD-диски, інші цифрові носії, аудіокнижки). Але найбільш перспективним шляхом в інформаційному обслуговуванні людей з особливими потребами є залучення їх до роботи сучасних комп'ютерних технологій, спеціального обладнання та програмного забезпечення.

Комп'ютер для людини з обмеженими можливостями – це справді вікно у світ, засіб подолання відчаю самотності, можливість долучення до активного життя.

Працівники Чернігівської обласної універсальної наукової бібліотеки ім. В. Г. Короленка не стоять осторонь проблем користувачів з інвалідністю. При неможливості фізичного доступу до бібліотечних послуг пропонують віртуальний режим обслуговування чи обслуговування вдома, замовлення чи резервування книжок по телефону або електронною поштою, онлайн запис до бібліотеки через офіційний сайт ЧОУНБ імені В. Г. Короленка (<http://libkor.com.ua/>), користування електронним каталогом, електронною бібліотекою повнотекстових

документів, віртуальною довідковою службою, електронною доставкою документів, спілкування у соціальних мережах.

З 2008 року на базі відділу абонементу бібліотеки діє «Центр з обслуговування користувачів з особливими потребами», метою якого є обслуговування людей різного віку з обмеженими можливостями. Упродовж 2015 року Центр надав допомогу 470 користувачам. Працівники центру всіляко сприяють підвищенню поінформованості та освіченості людей з особливими потребами, розширенню світогляду, задоволенню інформаційних запитів, налагодженню особистого спілкування в колі однодумців, виявленню і розвитку творчих здібностей, забезпеченню особистісної самореалізації.

Для спілкування та налагодження зворотного зв'язку із користувачами з особливими потребами працівниками центру ведеться блог «Долати перешкоди разом» (<http://dolatureshkodurazom.blogspot.com/>).

На його сторінках можна ознайомитися з інформацією про Центр, новинками сучасної української літератури, книжковими виставками та заходами, що відбуваються в бібліотеці, а ще порадами юристів і цікавою інформацією з медицини.

Працівники Центру опікуються користувачами з особливими потребами Чернігівського геріатричного пансіонату. На постійній основі діє щомісячне виїзне обслуговування мешканців пансіонату – обмін і видача книг. До Всесвітнього дня інвалідів у геріатричному пансіонаті працівники центру проводять тематичні вечори, бібліографічні огляди тощо.

**Олена Попович, Ольга Соловцова,**  
Чернігівська обласна універсальна наукова  
бібліотека ім. В. Г. Короленка